



MUNICIPALITY ACCESS GUIDE

FOR MUNICIPAL COUNCILS IN LEBANON

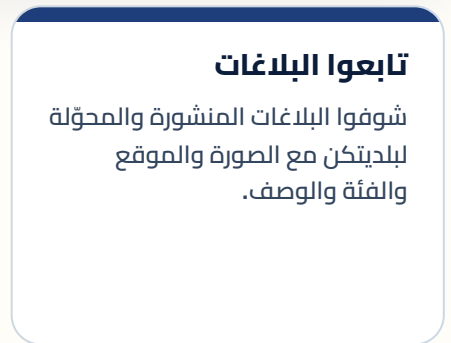
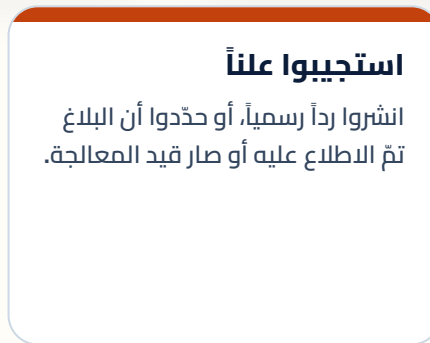
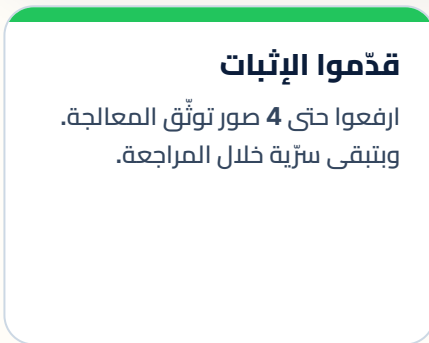
دليل تفعيل صفحة البلدية

للمجالس البلدية في لبنان

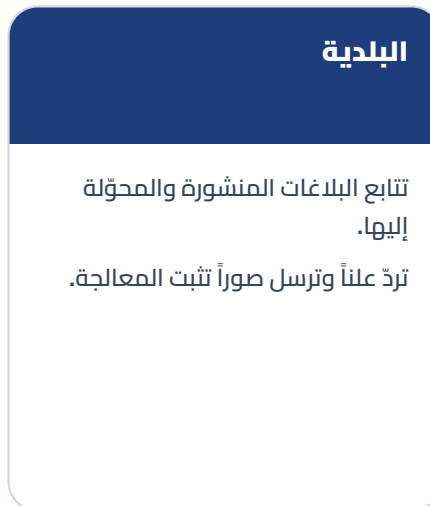
مجاناً، وبلا أي برنامج أو تطبيق. كل شيء
بمكان واحد للتواصل مع أهل البلدة
وتتجاوزوا مع بلاغاتهم بسهولة.

Free, with no software or app required. Everything in
one place to communicate with residents and
respond to their reports easily.





ثلاث جهات، وكل جهة إلها دور واضح





● من مقدّم البلاغ إلى البلدية

كيف يوصل البلاغ إلى مكتب البلدية؟

4

يظهر بالمكتب

فقط بعد المراجعة والنشر،
وضمن البلدية المسؤولة
عنه.

3

Baladi Map يراجع

إذا قبل البلاغ، يُنشر بحالة
«مفتوح» ويُحال إلى البلدية
المعنية.

**إذا رُفض، ما يظهر للعلن
وما يدخل إلى مكتب
البلدية.**

2

تتحفظ الخصوصية

تُطمس الوجوه ولوحات
السيارات تلقائياً قبل أن يرى
الصورة المجلس أو
الجمهور.

1

يُرسل البلاغ

صورة، وموقع، وفئة،
ووصف. ما في حاجة إلى
حساب.

للبلديات لوحة المتصدرات الخريطة القضايا

Baladi Map

الرئيسية / المشاكل / نفايات

عالية

نفايات

4 أشخاص يقولون إنها تؤثر عليهم 8/3/2026 Tripoli, North

إبلاغ نسخ الرابط Facebook Twitter WhatsApp بطاقة المشاركة



بلاغ منشور فعلياً. الصورة والموقع والفئة والوصف
والحالة يظهرها بمكان واحد.



الخريطة العامة. الموقع الدقيق والحالة يضلّوا ظاهرين
ضمن السجل العام.

فقط البلاغات التي يراجعها وينشرها Baladi Map بتظهر على صفحة بلديتك.



● من الرد إلى النتيجة

استجيبوا علناً، وقدموا دليل المعالجة

تصميم توضيحي

تصميم توضيحي

إثبات المعالجة

ارفعوا حتى 4 صور مرتبطة بالبلاغ. تبقى سرّية خلال المراجعة.

1

البلدية ترسل الدليل
صور تؤثّق العمل المنجز.

2

Baladi Map يتحقّق
الناس ييشوفوا أن الدليل قيد التحقّق، لكن الصور ما بتظهر قبل انتهاء المراجعة.

إذا لم يُقبل

يرجع البلاغ إلى «قيد المعالجة»، وينشر **Baladi Map** ملاحظة علنية بتشرح شو بقي. وفيكن تعيدوا إرسال الدليل كل ما لزم.

إذا قبل الدليل

تُشر الصور، ويظهر أن «المعالجة تمّت»، ويزيد عدد المعالجات المقبولة.

الاستجابة العلنية

انشروا توضيحاً رسمياً باسم البلدية، وحدّدوا حالة كل بلاغ.

ردّ رسمي

توضيح علني يُنشر باسم البلدية.

تمّ الاطلاع

إشارة علنية أن البلدية سجّلت البلاغ.

قيد المعالجة

إشارة علنية أن العمل على البلاغ قد بدأ.

هيدي خيارات مستقلة، وفيكن تحدّثوا الردّ أو الحالة أكثر من مرة. أي إجراء يسجّل البلدية كبلدية «متجاوبة» على لوحة النتائج.

مهم: صور البلاغ الأصلية تُطمس تلقائياً. أفا صور إثبات المعالجة فلا تُطمس تلقائياً، فتجّيبوا الوجوه ولوحات السيارات والمعلومات الشخصية. البلدية ترسل، **Baladi Map** وحده يراجع وينشر النتيجة.



● تفعيل واضح وآمن

حساب واحد تابع لبلدية واحدة

مراجعة كل طلب أولاً، ومنسّم بيانات الدخول بعد الموافقة عبر الهاتف أو شخصياً.

4

منسّمك بيانات الدخول

كلمة المرور بتعرض مرة واحدة وما فينا نرجع نطلع عليها.

3

منشئ الحساب

اسم مستخدم وكلمة مرور خاصان بالبلدية.

2

مراجعة الطلب

بمراجعة Baladi Map المعلومات المقدمة.

1

تطلبوا التفعيل

بريد واحد فيه معلومات البلدية والممثل.

لا يوجد رمز عبر البريد

اسم المستخدم قد يشبه عنوان بريد، لكنه ليس صندوق بريد إلكتروني.

هوية صاحب البلاغ مخفية

البلدية ترى المعلومات اللازمة لمتابعة المشكلة، مش هوية الشخص.

الصلاحيات محصورة

ما فيك تعدّلوا البلاغ أو تحذفوه أو تغيّروا فئته أو تنقلوه. فيك تقرأوا البلاغات العامة، لكن بتتفاعلوا فقط مع البلاغات التابعة لإلكن.

الدعم مستمر

يمكن لـ Baladi Map إعادة ضبط كلمة المرور، أو إلغاء الوصول، أو إعادته.

القضايا الخريطة لوحة المتصدرات للبلديات حول

Baladi Map

مكتب البلدية

تسجيل الدخول إلى مكتب بلديك

استخدم المرفق وكلمة المرور اللذين زودتك بهما بلدي ماب.

المرفق

yourcouncil@baladimap.com

كلمة المرور

تسجيل الدخول

فقدت كلمة المرور؟ تواصل مع بلدي ماب وسنضبط لك كلمة مرور جديدة.

بلديك غير مسجّل بعد؟ سجّل بلديك

معلومات

سريعة

admin@baladimap.com

تفاصيل طلب التفعيل بالصفحة الأخيرة

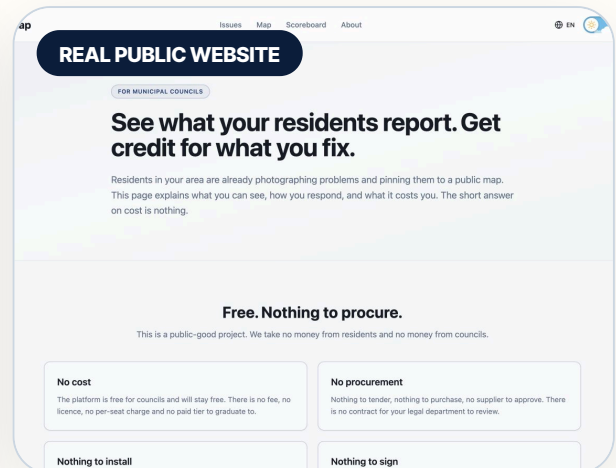
اسم البلدية، اسم الممثل وصفته الرسمية، والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف.



● EVERYTHING IN ONE PLACE

What does your council desk give you?

Once activated, it shows every report that Baladi Map has reviewed, published and assigned to your municipality.



FOLLOW REPORTS

See published reports assigned to your municipality, with the photo, location, category and description.

RESPOND PUBLICLY

Post an official reply, or mark a report Noted or In Progress.

SUBMIT EVIDENCE

Upload up to 4 repair photos. They stay private during review.

Three actors, each with a clear role

REPORT SENDER

No account needed. Provides a photo, location, category and description.

Follows the public status history after publication.

MUNICIPALITY

Follows published reports assigned to it.

Responds publicly and submits repair evidence.

BALADI MAP

Reviews every report and every evidence submission.

Only Baladi Map publishes a report as Fixed.

A municipality proposes. **Baladi Map publishes.**

● FROM REPORT TO COUNCIL

How does a report reach the council desk?

1

A REPORT IS FILED

A photo, location, category and description. No account needed.

2

PRIVACY IS PROTECTED

Faces and vehicle plates are blurred automatically before the council or public sees the image.

3

BALADI MAP REVIEWS

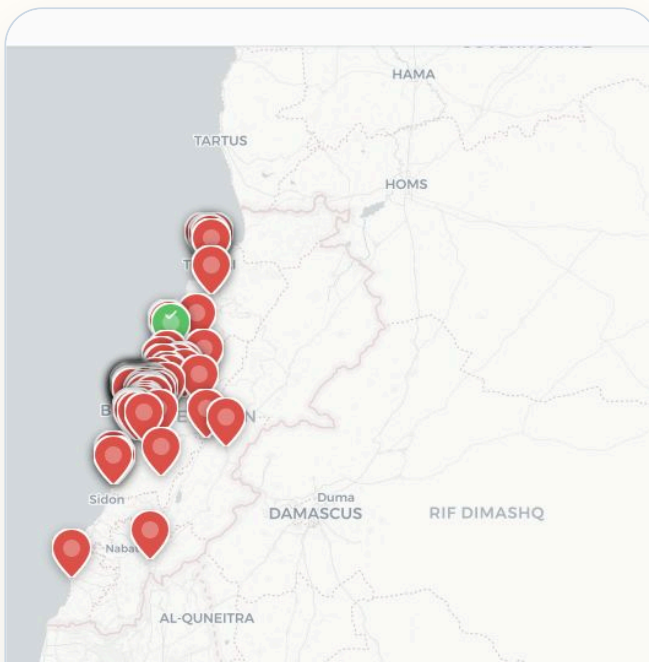
If approved, the report is published as Open and assigned to the responsible municipality.

If declined, it is never made public and never enters the council desk.

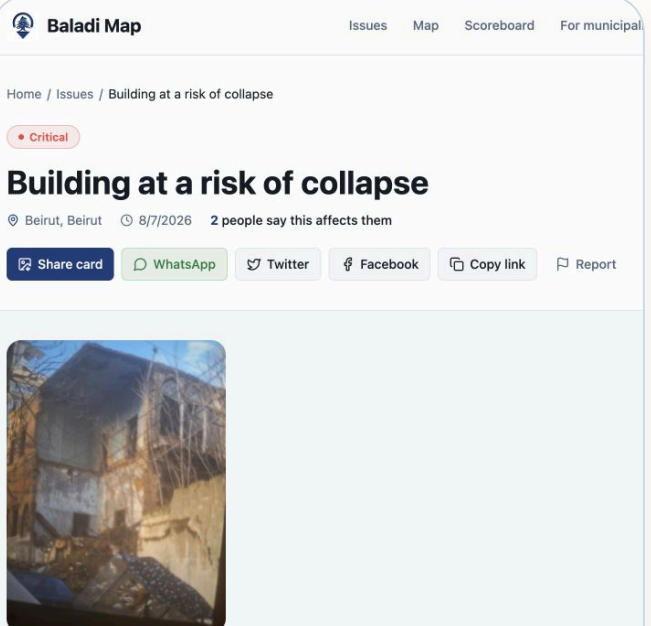
4

IT REACHES THE DESK

Only after review and publication, and only for the responsible municipality.



PUBLIC MAP. The exact location and current status remain visible in the public record.



PUBLISHED REPORT. The photo, location, category, description and status stay together.

Only reports reviewed and published by Baladi Map appear in the council desk.



FROM RESPONSE TO RESULT

Respond publicly and submit repair evidence

ILLUSTRATION



PUBLIC RESPONSE

Post an official explanation as the municipality and update the report's response status.



PUBLIC REPLY

An official reply published on the report page.



NOTED

A public signal that the council has logged the report.



IN PROGRESS

A public signal that work has started.

These are independent actions and can be updated more than once. Any action shows the municipality as Responding on the scoreboard.

ILLUSTRATION



REPAIR EVIDENCE

Upload up to 4 photos linked to the report. They remain private during review.

1

THE MUNICIPALITY SUBMITS

Photos documenting the completed work.

2

BALADI MAP REVIEWS

The public can see that evidence is being checked, but the photos remain private until review is complete.

IF ACCEPTED

The photos become public, the report becomes Fixed and the accepted repair count increases.

IF SENT BACK

The report returns to In Progress. Baladi Map publishes a note explaining what remains, and the municipality can submit new evidence whenever needed.

IMPORTANT: Original report photos are blurred automatically. Repair evidence is not. Avoid faces, vehicle plates and personal information. The municipality submits; only Baladi Map reviews and publishes the result.

CLEAR AND SECURE ACCESS

One account belongs to one municipality

Every request is reviewed first. Approved credentials are handed over by phone or in person.

1**REQUEST ACCESS**

Email the municipality and representative details.

2**REQUEST REVIEW**

Baladi Map reviews the information supplied.

3**ACCOUNT CREATION**

Approval creates a username and password for that municipality.

4**CREDENTIAL HANDOVER**

The password is shown once and cannot be retrieved later.

**NO EMAILED CODE**

The username may resemble an email address, but it is not an email account and has no mailbox.

REPORTER IDENTITY IS HIDDEN

The municipality sees what it needs to follow the issue, not who filed it.

PERMISSIONS ARE LIMITED

The municipality cannot edit, delete, recategorise, reassign or publish a report as Fixed. It can read public reports, but acts only on reports assigned to it.

ACCESS CAN BE MANAGED

Baladi Map can reset the password, revoke access immediately or restore it.

Request details are on the final page

Municipality name, representative name and title, contact email and phone number.

admin@baladimap.com



● REQUEST ACCESS

Ready to activate your municipality page?

Send us the following by email:

- ✓ Municipality name
- ✓ Representative name and official title
- ✓ Contact email and phone number

● طلب التفعيل

جاهزين لتفعيل صفحة بلديتكن؟

ابعثولنا عبر البريد الإلكتروني المعلومات التالية:

- ✓ اسم البلدية
- ✓ اسم الممثل وصفته الرسمية
- ✓ البريد الإلكتروني ورقم الهاتف للتواصل

admin@baladimap.com

baladimap.com

Every request is reviewed. If approved, we coordinate with you to hand over the login credentials by phone or in person.

كل طلب يتراجع. بعد الموافقة، منسق معكم لتسليم بيانات الدخول عبر الهاتف أو شخصياً.

FREE | مجاني

IN BROWSER | عبر الموقع

NO APP | بلا تطبيق